



DOCUMENTO

INFORMATIVO



CONTRATTO MEETCH N°5500345093, N°5500345094, N°5500345095



**COME CONTATTARE IL NOSTRO UFFICIO  
ASSICURAZIONI MEETCH**

15 rue des halles - 75001 PARIS

Dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 16.30

**Si prega di denunciare il sinistro all'indirizzo web:**

<https://claim.meetch.io/fr/login>

**In caso di difficoltà, utilizzare i due canali di contatto indicati di seguito per ottimizzare l'elaborazione della pratica:**

- **tramite e-mail:** [contact@meetch.io](mailto:contact@meetch.io)
- **per posta a:** **MIMAT** - 15 rue des halles 75001 Paris

**Al momento della chiamata, ricordarsi di raccogliere le seguenti informazioni:**

- Il numero di contratto,
- Nome e cognome,
- Indirizzo del domicilio,
- Il numero di telefono al quale è possibile essere contattati,
- Il motivo della denuncia.

**Al momento della prima telefonata, sarà assegnato un numero di pratica assicurativa. Questo numero dovrà essere sempre citato in tutti i successivi rapporti con il nostro Ufficio Assicurazioni.**



## TABELLA DELLE GARANZIE

GARANZIE ASSICURATIVE	MASSIMALE
<p><b>1 / ANNULLAMENTO</b></p> <p><b>Annullamento per motivi di salute</b> Di cui:</p> <p>-Annullamento per malattia dichiaratasi nel mese precedente la partenza in caso di epidemia o pandemia</p> <p><b>Annullamento per qualsiasi motivo casuale</b></p> <p><b>2 / SPESE DI INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO</b> (in caso di rientro anticipato)</p> <p><b>Rimborso delle prestazioni terrestri non fruite pro rata temporis (trasporto escluso) (B)</b></p>	<p>10.000 € per persona, limitatamente a 40.000 € per soggiorno</p> <p>10.000 € per persona, limitatamente a 40.000 € per soggiorno</p> <p>10.000 € per persona</p>



## ARTICOLO 1 – DEFINIZIONI E AMBITO DI APPLICAZIONE

### **Noi, l'Assicuratore**

LA CAISSE MEUSIENNE D'ASSURANCES MUTUELLES  
(CMAM)

Società di mutua assicurazione con contributi variabili contro gli infortuni e altri rischi vari. Società privata disciplinata dal Codice delle assicurazioni. Sede legale sita in 22 rue Nève, C.S. 40056 - BAR LE DUC CEDEX, numero di approvazione ACPR 04170403, numero SIREN 311 765 305, nella persona dei suoi legali rappresentanti,

Di seguito denominata "l'Assicuratore".

### **Incidente corporale grave**

Improvviso deterioramento della salute derivante dall'azione imprevista di una causa esterna non intenzionale da parte della vittima e certificata da un'autorità medica competente, che comporta l'emissione di una prescrizione di farmaci per il paziente e la cessazione di ogni attività professionale o di altro tipo.

### **Attentato**

Qualsiasi atto di violenza, che costituisca un attacco criminale o illegale contro persone e/o beni nel Paese in cui si svolge il soggiorno, volto a turbare gravemente l'ordine pubblico attraverso l'intimidazione e il terrore e coperto dai media.

Questo "attentato" deve essere registrato dal Ministero degli Affari Esteri francese o dal Ministero dell'Interno. Se più attentati si verificano nello stesso giorno, nello stesso Paese, e se le autorità li considerano come un'unica azione coordinata, questo evento sarà considerato un unico evento.

### **Beneficiario**

Persona o gruppo di persone debitamente assicurato ai sensi del presente contratto e di seguito denominato "l'Assicurato".

### **Infortunio**

Improvviso deterioramento della salute derivante dall'azione imprevista di una causa esterna non intenzionale da parte della vittima e certificato da un'autorità medica competente.

### **Catastrofe naturale**

Intensità anomala di un agente naturale non causata dall'intervento umano. Fenomeno, come sisma, eruzione vulcanica, maremoto, alluvione o cataclisma naturale, causato dall'intensità anomala di un agente naturale e riconosciuto come tale dalle autorità pubbliche.

### **COM**

COM si riferisce alle *Collectivités d'Outre-Mer*, ovvero Polinesia Francese, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis e Futuna, Saint Martin e Saint Barthélemy.

### **Viaggio coperto**

Soggiorno per il quale si è assicurati e si è pagato il relativo premio, con una durata massima di 90 giorni consecutivi.

### **Domicilio**

Si considera domicilio il luogo di residenza principale e abituale in Francia, nei dipartimenti e territori francesi d'oltremare (DOM-ROM COM) e nelle collettività sui generis o in Europa. In caso di controversia, fa fede il domicilio



CONTRATTO MEETCH N°5500345093, N°5500345094, N°5500345095



fiscale.



#### **DOM-ROM, COM e collettività sui generis**

Guadalupa; Martinica, Guyana francese, Riunione, Polinesia francese, Saint-Pierre e Miquelon, Wallis e Futuna, Mayotte, Saint-Martin, Saint-Barthelemy, Nuova Caledonia.

#### **DROM**

DROM si riferisce ai dipartimenti e alle regioni francesi d'oltremare, ovvero Guadalupa, Martinica, Guyana francese, Riunione e Mayotte.

#### **Durata della garanzia**

- La garanzia "Annullamento" decorre dal giorno della sottoscrizione del contratto di assicurazione e scade il giorno della partenza per il viaggio.
- Il periodo di validità delle altre garanzie corrisponde alle date di soggiorno indicate sulla fattura emessa dal tour operator, con una durata massima di 90 giorni consecutivi.

#### **Epidemia**

Incidenza anormalmente elevata di una malattia in un determinato periodo e in una determinata area geografica.

#### **Spazio economico europeo (SEE)**

Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria.

#### **Estero**

Qualsiasi Paese al di fuori di quello di residenza.

#### **Europa**

L'Europa si riferisce ai seguenti Paesi: Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia metropolitana, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Italia e Isole maggiori, Liechtenstein, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera e Ungheria.

#### **Eventi coperti dall'assicurazione**

A seconda dei prodotti sottoscritti:

- Annullamento
- Interruzione del soggiorno

#### **Esecuzione delle prestazioni**

Le prestazioni oggetto del presente contratto possono essere erogate solo previo accordo con la CMAM. Di conseguenza, nessuna spesa sostenuta dai Beneficiari di propria iniziativa potrà essere rimborsata dalla CMAM.

#### **Franchigia**

Parte del sinistro a carico del Beneficiario in base al contratto in caso di risarcimento a seguito di un sinistro. La franchigia può essere espressa come importo, percentuale, giorno, ora o chilometro.

#### **Gruppo**

L'insieme dei partecipanti indicati nello stesso modulo di iscrizione al viaggio.

#### **Lungo raggio**

Per "Lungo raggio" si intendono i viaggi in Paesi non elencati nella definizione di "Medio raggio".



**Malattia**

Improvviso e imprevedibile deterioramento dello stato di salute certificato da un'autorità medica competente.

**Malattia grave**

Improvviso e imprevedibile deterioramento dello stato di salute certificato da un'autorità medica competente, che comporta l'emissione di una prescrizione di farmaci per il paziente e la cessazione di ogni attività professionale o di altro tipo.

**Massimale per evento**

Qualora la garanzia sia prevista per più persone assicurate che sono vittima dello stesso evento e che sono assicurate in base alle stesse Condizioni particolari, la garanzia dell'Assicuratore è in ogni caso limitata all'importo massimo previsto da tale garanzia, indipendentemente dal numero delle vittime. Di conseguenza, il risarcimento viene ridotto e liquidato in proporzione al numero delle vittime.

**Membri della famiglia**

Il coniuge di diritto o di fatto o qualsiasi persona vincolata da un'unione civile, ascendenti o discendenti o quelli del coniuge, suoceri, suocere, fratelli, sorelle, compresi i figli del coniuge o del partner convivente di uno degli ascendenti diretti, cognati, cognate, generi, nuore o quelli del coniuge. Devono essere domiciliati nello stesso Paese dell'Assicurato, a meno che il contratto non preveda diversamente.

**Medio raggio**

Per "Medio raggio" si intendono i viaggi in Europa e nei Paesi del Maghreb.

**Organizziamo**

Espletiamo le formalità necessarie per consentire all'Assicurato di accedere alla prestazione.

**A nostro carico**

Finanziamo la prestazione.

**Nullità**

Qualsiasi frode, falsificazione, falsa dichiarazione o falsa testimonianza che possa influire sulla copertura fornita dal contratto, comporta la nullità dei nostri impegni e la decadenza dei diritti previsti dal contratto.

**Pandemia**

Epidemia che si sviluppa su un vasto territorio, superando le frontiere e qualificata come pandemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) e/o dalle autorità pubbliche locali competenti del Paese in cui si è verificato il sinistro.

**Quarantena**

Isolamento di una persona in caso di malattia sospetta o confermata, deciso da un'autorità locale competente, al fine di evitare il rischio di diffusione della malattia stessa nel contesto di un'epidemia o di una pandemia.

**Sinistro**

Evento di natura aleatoria che può far scattare la garanzia del presente contratto.

**Territorialità**

Tutto il mondo.

**ARTICOLO 2 – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE ASSICURATIVE****1/ ANNULLAMENTO PER QUALSIASI MOTIVO CASUALE****ANNULLAMENTO PER MOTIVI DI SALUTE**

La garanzia è concessa per i motivi e le circostanze sotto elencate, con esclusione di qualsiasi altro motivo o circostanza, fino al limite indicato nella Tabella delle Garanzie:

- **Malattia grave (compresa la malattia grave a seguito di un'epidemia o pandemia dichiaratasi entro 30 giorni prima della partenza), incidente corporale grave o decesso, comprese le conseguenze, i postumi, le complicazioni o l'aggravamento di una malattia o di un infortunio, constatati prima della prenotazione del viaggio, di:**

- l'Assicurato, il coniuge di diritto o di fatto, gli ascendenti o discendenti (di qualsiasi grado), il tutore o qualsiasi persona che viva abitualmente sotto lo stesso tetto dell'Assicurato, fratelli, sorelle, compresi i figli del coniuge o del partner convivente di uno degli ascendenti diretti, cognati, cognate, generi, nuore, suoceri, suocere, il supplente in ambito professionale indicato al momento della sottoscrizione della polizza, la persona indicata al momento della sottoscrizione del presente contratto, incaricata durante il viaggio di accudire o accompagnare in vacanza i figli minorenni o la persona disabile che vive sotto lo stesso tetto dell'Assicurato, a condizione che sia previsto il ricovero in ospedale per più di 48 ore o in caso di decesso.

- **Complicazioni della gravidanza fino alla 32a settimana**

che comportino la cessazione assoluta di qualsiasi attività professionale o di altro tipo e a condizione che al momento della partenza la gravidanza non sia superiore a 6 mesi, oppure, nel caso in cui la natura stessa del viaggio sia incompatibile con la gravidanza, a condizione che al momento dell'iscrizione al viaggio

l'Assicurata non sia a conoscenza del proprio stato di gravidanza.

**È responsabilità dell'Assicurato stabilire la realtà della situazione che dà diritto alle nostre prestazioni; pertanto ci riserviamo il diritto di rifiutare qualsiasi richiesta, previo parere dei nostri medici, se le informazioni fornite non dimostrano la realtà dei fatti.**

**ANNULLAMENTO PER QUALSIASI MOTIVO**

La garanzia è concessa per i motivi e le circostanze sotto elencate, con esclusione di qualsiasi altro motivo o circostanza, fino al limite indicato nella Tabella delle Garanzie:

- **Danni materiali gravi** che richiedono la presenza tassativa dell'Assicurato il giorno stabilito per la partenza allo scopo di adottare le misure precauzionali necessarie, derivanti da incendio, danni causati dall'acqua o da elementi naturali e che interessano i locali privati o professionali dell'Assicurato.
- **Furto nei locali privati o professionali**, che richieda la presenza tassativa dell'Assicurato il giorno stabilito per la partenza, a condizione che si sia verificato nelle 48 ore precedenti la partenza.
- **Convocazione per un trapianto di organi**, a una data compresa nel periodo previsto per il viaggio, a condizione che la visita non fosse nota al momento della sottoscrizione del Contratto.
- **Controindicazione alla vaccinazione**, conseguenze di una vaccinazione o impossibilità medica di seguire un trattamento preventivo richiesto per la destinazione scelta per il viaggio o in relazione al passaporto vaccinale.
- **Danni gravi al veicolo personale** che si verificano nelle 96 ore precedenti la partenza e nella misura in cui il



CONTRATTO MEETCH N°5500345093, N°5500345094, N°5500345095



veicolo non possa più essere utilizzato per raggiungere il luogo di soggiorno/il punto di partenza.



- **Incidente o guasto al mezzo di trasporto** che si verifichi durante il pre-inoltro e che comporti un ritardo di oltre due ore, con conseguente perdita del volo prenotato per la partenza, a condizione che siano state adottate debite precauzioni per arrivare all'aeroporto almeno 2 ore prima del termine d'imbarco.
- **Licenziamento economico** dell'Assicurato o del coniuge di diritto o di fatto, a condizione che la procedura di licenziamento non sia stata avviata al momento della sottoscrizione della polizza e/o che l'Assicurato non sia a conoscenza della data dell'evento al momento della sottoscrizione del presente Contratto. La garanzia viene estesa nel caso in cui si ottenga una "risoluzione consensuale del rapporto di lavoro".
- **Ottenimento di un lavoro o di un tirocinio retribuito**, con effetto prima o nel periodo previsto per il viaggio, previa iscrizione all'agenzia di collocamento, a condizione che non si tratti di una proroga, di un rinnovo o di una modifica del tipo di contratto o di un incarico fornito da un'agenzia di lavoro temporaneo.
- **Convocazione tassativa, imprevedibile e non rinviabile** da parte di un'amministrazione a una data compresa nel periodo previsto per il viaggio, a condizione che la convocazione non fosse nota al momento della sottoscrizione del Contratto.
- **Convocazione**, a una data compresa nel periodo previsto per il viaggio, **per una prova di recupero universitaria**, a condizione che il mancato superamento dell'esame non fosse noto al momento della sottoscrizione del presente Contratto.
- **Rifiuto di visto turistico** da parte delle autorità del Paese scelto per il viaggio, a condizione che non sia stata presentata alcuna domanda rifiutata da tali autorità in occasione di un viaggio precedente, che le formalità abbiano permesso loro di prendere una decisione prima del soggiorno e con riserva del rispetto dei vincoli richiesti dalle autorità amministrative di tale Paese.
- **Trasferimento professionale** non disciplinare, imposto dal datore di lavoro, con obbligo di trasloco, e a condizione che il trasferimento non fosse noto al momento della sottoscrizione del presente Contratto. Tale garanzia è concessa ai dipendenti, **esclusi i liberi professionisti, i dirigenti, i rappresentanti legali di una società, i lavoratori autonomi, gli artigiani e i lavoratori intermittenti del settore dello spettacolo.**
- **Rifiuto, cancellazione o modifica della data delle ferie pagate dal datore di lavoro.** Tale garanzia è concessa ai dipendenti, **esclusi i liberi professionisti, i dirigenti, i rappresentanti legali di una società, i lavoratori autonomi, gli artigiani e i lavoratori intermittenti del settore dello spettacolo.** Nel caso specifico di cancellazione o modifica, poiché queste ferie corrispondono a un diritto acquisito, devono essere state oggetto di un previo accordo scritto da parte del datore di lavoro prima della sottoscrizione del Contratto.
- **Convocazione per l'adozione di un bambino** durante il soggiorno assicurato, e con riserva che tale convocazione non fosse nota al momento della sottoscrizione del Contratto.
- **Convocazione per una fecondazione in vitro**, durante il soggiorno assicurato, a condizione che la convocazione non fosse nota al momento della sottoscrizione del Contratto.
- **Annullamento a causa della separazione di una coppia** sposata, di una coppia in unione civile o di una coppia che vive in una relazione di convivenza nota. Questa garanzia si applica solo dietro presentazione di documenti legali e amministrativi che dimostrino la natura reale della separazione o della convivenza (procedura di divorzio, risoluzione del contratto di unione civile, tutti i documenti che dimostrino la convivenza, fatture EDF GDF e TELECOM, conti bancari congiunti, dichiarazione congiunta, ecc.)
- **Furto, nelle 48 ore precedenti la partenza, dei documenti d'identità** (passaporto, carta d'identità) **indispensabili per l'attraversamento delle frontiere durante il viaggio**, a condizione che il furto sia stato denunciato, non appena se ne è venuti a conoscenza, alle autorità di polizia più vicine.
- Rivolta, attentato, atto terroristico o pirateria, inquinamento a seguito di un incidente industriale o di una zona epidemica o catastrofi naturali che si verifichino in Francia o nel luogo di destinazione.



L'Assicurato è coperto se sono soddisfatte entrambe le condizioni seguenti:

- L'evento ha causato danni materiali e biologici nella città o nelle città di destinazione del viaggio o in un raggio di 100 km dalla destinazione di villeggiatura.
- La data della partenza è prevista meno di 30 giorni dopo l'evento e nessun evento della stessa natura si è verificato nella zona interessata nei trenta giorni precedenti la sottoscrizione della polizza; l'evento deve essersi verificato dopo la sottoscrizione del contratto.

- Sciopero dei vettori, del personale della compagnia di trasporto o della stazione termale, a condizione che lo sciopero avvenga in Francia, che venga dato un preavviso di 48 ore prima dell'inizio del soggiorno e che l'Assicurato non disponga di altri mezzi di trasporto che gli consentano di raggiungere il luogo di villeggiatura. Questa garanzia è estesa in caso di sciopero generale delle raffinerie che renda impossibile il viaggio.

- Annullamento di eventi professionali: Annullamento dell'appuntamento di lavoro per il quale è stata prenotata la prestazione. Questa garanzia si applica in particolare nei seguenti casi:

Annullamento del cantiere per il quale è stata prenotata la prestazione

Annullamento della missione professionale per il quale è stata prenotata la prestazione

- Annullamento del soggiorno in caso di chiusura amministrativa del centro termale, a condizione che il soggiorno sia legato alla prestazione prenotata. La compagnia copre anche l'annullamento del soggiorno in caso di rifiuto o revoca della copertura da parte della previdenza sociale per la cura annuale.

- Furto o grave danneggiamento della roulotte o del camper indispensabili per la vacanza prenotata

La garanzia si applica se il furto o il danno era sconosciuto al momento della sottoscrizione del Contratto di assicurazione e rende impossibile il soggiorno.

La garanzia è inoltre concessa, entro il limite indicato nella Tabella delle Garanzie, per **qualsiasi altro evento casuale, qualunque esso sia, che costituisca un ostacolo immediato, reale e grave**, che impedisca la partenza e/o l'esercizio delle attività previste durante il soggiorno. Per evento casuale si intende qualsiasi circostanza improvvisa, imprevedibile e al di fuori del controllo dell'Assicurato che giustifichi l'annullamento del viaggio. L'evento casuale deve avere un nesso causale diretto con l'impossibilità di partire.

#### **IMPORTO DELLA GARANZIA**

L'indennizzo corrisposto ai sensi del presente Contratto non può in alcun caso superare il prezzo del viaggio dichiarato al momento della sottoscrizione del presente Contratto e nei limiti indicati nella Tabella delle Garanzie.

La compagnia rimborserà l'importo delle spese di annullamento fatturate in base alla tabella di annullamento riportata nelle condizioni generali dell'agenzia di viaggi.

Non sono rimborsabili le spese di iscrizione, le mance, le spese per i visti, le tasse di soggiorno e il premio pagato per la sottoscrizione del presente contratto.



### QUAL È LA SCADENZA PER LA DENUNCIA DEL SINISTRO?

Due fasi

Se il viaggio viene annullato in un secondo momento presso l'agenzia di viaggi, le spese di annullamento saranno rimborsate solo a partire dalla data della controindicazione certificata da un'autorità competente, secondo la tabella di annullamento indicata nelle condizioni particolari di vendita dell'agenzia di viaggi.

1/ La denuncia alla propria agenzia di viaggi deve avvenire **IMMEDIATAMENTE** non appena si manifesta la malattia o non appena si viene a conoscenza dell'evento che dà adito alla fruizione della garanzia.

2/ In secondo luogo, è necessario denunciare il sinistro presso **MEETCH, filiale di PHENOMEN** - <https://claim.meetch.io/fr/login> - 15 rue des halles - 75001 PARIS, entro cinque giorni feriali dall'evento che dà adito alla fruizione della garanzia.

### QUALI SONO GLI OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO?

La denuncia scritta di sinistro deve essere corredata da:

- in caso di malattia o infortunio, un certificato medico e/o una cartella clinica che specifichi l'origine, la natura, la gravità e le conseguenze prevedibili della malattia o dell'infortunio,
- in caso di decesso, un certificato e l'atto di stato civile,
- in tutti gli altri casi, una dichiarazione che giustifichi il motivo dell'annullamento.

L'Assicurato deve fornire a MEETCH i documenti e le informazioni mediche necessarie per l'istruzione della pratica.

Qualora non disponga di tali documenti o informazioni, è necessario richiederli al proprio medico e inviarli a MEETCH. Dovranno inoltre essere fornite tutte le informazioni o i documenti richiesti per giustificare il motivo dell'annullamento.

Inoltre, si conviene espressamente che l'Assicurato accetta in anticipo il principio di un controllo da parte del nostro consulente medico. In caso di opposizione senza un motivo legittimo, perderà il diritto alla garanzia.

### ESCLUSIONI DALLA GARANZIA

La garanzia Annullamento non copre l'impossibilità di partire a causa della chiusura delle frontiere, dell'organizzazione materiale, delle condizioni di alloggio o della sicurezza della destinazione.

Oltre alle comuni esclusioni a tutte le garanzie, sono escluse anche le seguenti circostanze:

- ◆ Evento, malattia o infortunio che venga diagnosticato per la prima volta, che abbia una ricaduta, che si aggravi o che comporti un ricovero ospedaliero tra la data di acquisto del soggiorno e la data di sottoscrizione del contratto di assicurazione,
- ◆ Qualsiasi circostanza che ne pregiudichi il mero godimento,
- ◆ Gravidanza, comprese le complicazioni oltre la 32a settimana e, in tutti i casi, interruzione volontaria della gravidanza, parto, fecondazione in vitro e relative conseguenze,
- ◆ Vaccinazioni mancate,
- ◆ Inadempimento di qualsiasi tipo, anche finanziario, da parte del vettore, che renda impossibile l'adempimento dei suoi obblighi contrattuali,
- ◆ Qualsiasi evento medico la cui diagnosi, i sintomi o la causa siano di natura psichica, psicologica o psichiatrica e che non abbia comportato un ricovero ospedaliero per più di 3 giorni consecutivi dopo la sottoscrizione del presente Contratto,
- ◆ Inquinamento, situazione sanitaria locale, calamità naturali coperte dalla procedura



- ◆ di cui alla legge n. 82.600 del 13 luglio 1982 e loro conseguenze, eventi meteorologici o climatici,
- ◆ **Conseguenze di un procedimento penale a carico dell'Assicurato,**
- ◆ **Qualsiasi altro evento che si verifichi tra la data di sottoscrizione del contratto di assicurazione e la data di partenza per il viaggio.**
- ◆ **Qualsiasi evento che si verifichi tra la data di sottoscrizione del viaggio e la data di sottoscrizione del contratto di assicurazione.**
- ◆ **Assenza di un evento aleatorio,**
- ◆ **Atto intenzionale e/o legalmente riprovevole, conseguenze dell'alcolismo e dell'uso di stupefacenti, di qualsiasi sostanza stupefacente menzionata nel Codice di Sanità Pubblica, medicinali e trattamenti non prescritti da un medico,**
- ◆ **Il semplice fatto che la destinazione geografica del viaggio non è raccomandata dal Ministero degli Affari Esteri francese,**
- ◆ **Atto di negligenza da parte dell'Assicurato,**
- ◆ **Qualsiasi evento per il quale l'agenzia di viaggi possa essere ritenuta responsabile ai sensi del Codice del Turismo in vigore,**
- ◆ **Mancata presentazione, per qualsiasi motivo, dei documenti indispensabili per il soggiorno, quali** passaporto, carta d'identità, visto, biglietti di viaggio, libretto di vaccinazione, salvo in caso di furto del passaporto o della carta d'identità nelle 48 ore precedenti la partenza.

## **2/ SPESE DI INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO**

In caso di interruzione del soggiorno, rimborseremo all'Assicurato e ai membri della sua famiglia aderenti o di una persona aderente ai sensi del presente contratto che lo accompagna, le spese di soggiorno già pagate e non fruito (escluso il trasporto) pro rata temporis, a partire dalla notte successiva all'evento che ha portato all'interruzione del soggiorno.

Allo stesso modo, se un membro della famiglia che non partecipa al viaggio è colpito da una grave malattia, da un grave incidente corporale o dal decesso, e pertanto si rende necessaria l'interruzione del soggiorno, rimborseremo all'Assicurato e ai membri della sua famiglia aderenti o di una persona che lo accompagna, le spese di soggiorno già pagate e non fruito (escluso il trasporto) pro rata temporis, a partire dalla notte successiva alla data di rientro anticipato.

Inoltre, in caso di furto, danni gravi dovuti a incendi, esplosioni, danni causati dall'acqua o danni causati dalle forze della natura ai locali professionali o privati e che richiedano tassativamente la presenza dell'Assicurato per adottare le misure precauzionali necessarie, rimborseremo all'Assicurato e ai membri della sua famiglia aderenti o di una persona che lo accompagna, le spese di soggiorno già pagate e non fruito (trasporto escluso) pro rata temporis, a partire dalla notte successiva alla data di rientro anticipato.

Il sinistro deve essere denunciato all'indirizzo web: <https://claim.meetch.io/fr/login>

## **ESCLUSIONI DALLA GARANZIA**

Oltre alle comuni esclusioni a tutte le garanzie, sono escluse anche le seguenti circostanze:

- ◆ **Richieste di rimborso di biglietti di trasporto,**
- ◆ **Richieste di rimborso di prestazioni non incluse nel modulo di iscrizione al viaggio e quindi non garantite (anche se acquistate presso il rappresentante locale del tour operator sul posto),**
- ◆ **Interruzioni del soggiorno la cui causa scatenante era nota prima dell'inizio del viaggio**



### QUALI SONO GLI OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO?

L'Assicurato deve denunciare il sinistro presso **MEETCH, filiale di PHENOMEN - 15 rue des halles - 75001 PARIS**, entro cinque giorni feriali dal momento in cui ne è venuto a conoscenza, salvo imprevisti o cause di forza maggiore. Trascorso tale termine, se subiamo un danno a causa della denuncia tardiva, sarà perso qualsiasi diritto al risarcimento.

Dovranno essere inviati tutti i documenti necessari per istruire la pratica e dimostrare la validità e l'importo della richiesta di risarcimento.

In qualsiasi caso, dovranno esserci forniti:

- l'originale delle fatture dettagliate del tour operator, che riportino le prestazioni terrestri ed i servizi di trasporto,
- la fattura d'iscrizione al viaggio o il modulo di iscrizione dell'agenzia di viaggi,
- il certificato o la prova dell'Assistenza che confermi la data del rimpatrio o del rientro anticipato e il relativo motivo, nonché qualsiasi altro documento ritenuto necessario per l'istruzione della pratica.

**Qualora al nostro consulente medico non siano fornite le informazioni mediche necessarie per l'istruzione della pratica, il sinistro non verrà trattato.**

### ARTICOLO 3 – ESCLUSIONI GENERALI

La compagnia non sarà tenuta ad intervenire per:

- ◆ Prestazioni che non siano state richieste durante il viaggio o che non siano state organizzate da noi, o in accordo con noi, e che non danno diritto, a posteriori, a un rimborso o a un indennizzo,
- ◆ Spese di ristorazione e alberghiere, ad eccezione di quelle specificate nel testo delle garanzie,
- ◆ Danni causati intenzionalmente dal Beneficiario o derivanti dalla sua partecipazione a un crimine, a un reato o a una rissa, salvo in caso di legittima difesa,
- ◆ Condanne pecuniarie e le loro conseguenze,
- ◆ Uso di stupefacenti o di farmaci non prescritti da un medico,
- ◆ Stato di impregnazione alcolica,
- ◆ Dazi doganali,
- ◆ Partecipazione in qualità di concorrente a una gara agonistica o a una manifestazione che dà diritto a una classifica nazionale o internazionale, organizzata da una federazione sportiva per la quale è stata rilasciata una licenza, nonché l'allenamento in vista di tali competizioni,
- ◆ Pratica professionale di qualsiasi sport,
- ◆ Partecipazione a gare o eventi di resistenza o velocità e alle loro prove preparatorie, a bordo di qualsiasi veicolo terrestre, acquatico o aereo,
- ◆ Conseguenze dell'inosservanza delle regole di sicurezza riconosciute associate alla pratica di qualsiasi attività sportiva ricreativa,
- ◆ Spese sostenute dopo il rientro dal viaggio o la scadenza della garanzia,
- ◆ Infortuni derivanti dalla partecipazione, anche a livello amatoriale, ai seguenti sport: sport motoristici (qualunque sia il veicolo utilizzato), sport aerei, alpinismo in alta quota, bob, caccia ad animali pericolosi, hockey su ghiaccio, skeleton, sport da combattimento, speleologia, sport sulla neve con classifica internazionale, nazionale o regionale,
- ◆ Mancato rispetto volontario delle norme del Paese visitato o pratica di attività non



- autorizzate dalle autorità locali,
- ◆ Divieti ufficiali, sequestri o coercizione da parte della forza pubblica,
  - ◆ Uso da parte del Beneficiario di apparecchiature per la navigazione aerea,
  - ◆ Uso di ordigni bellici, esplosivi e armi da fuoco,
  - ◆ Danni derivanti da un comportamento doloso o intenzionale del Beneficiario ai sensi dell'articolo L.113-1 del Codice delle assicurazioni francese,
  - ◆ Suicidio e tentato suicidio,
  - ◆ Epidemie e pandemie, se non diversamente specificato nella copertura, inquinamento e catastrofi naturali,
  - ◆ Guerra civile o straniera, sommosse, scioperi, tumulti, atti di terrorismo, presa di ostaggi,
  - ◆ Disintegrazione del nucleo atomico o qualsiasi irradiazione proveniente da una fonte di energia radioattiva.

L'Assicuratore non potrà essere ritenuto responsabile in alcun caso per inadempienze o ritardi nell'adempimento dei suoi obblighi derivanti da cause di forza maggiore, o da eventi quali guerre civili o straniere, sommosse o movimenti popolari, serrate, scioperi, attentati, atti di terrorismo, pirateria, tempeste e uragani, terremoti, cicloni, eruzioni vulcaniche o altri cataclismi, la disintegrazione del nucleo atomico, l'esplosione di ordigni nucleari e gli effetti radioattivi nucleari, le epidemie, gli effetti dell'inquinamento e delle catastrofi naturali, gli effetti delle radiazioni o qualsiasi altro caso fortuito o di forza maggiore, nonché le loro conseguenze.

#### ARTICOLO 4 – GESTIONE DEI RECLAMI

In caso di disaccordo o insoddisfazione rispetto alla gestione del contratto, si prega di rivolgersi a MEETCH scrivendo a [reclamation@meetch.io](mailto:reclamation@meetch.io) o scrivendo a MEETCH - Service Réclamations - 15 rue des halles - 75001 PARIS per le garanzie assicurative sotto elencate:

Annullamento  
Spese di interruzione del soggiorno

In caso d'insoddisfazione in merito alla risposta ricevuta, si prega di rivolgersi a:

**CMAM**  
**Service Réclamation**  
**22 rue Nève, C.S. 40056**  
**BAR LE DUC CEDEX**

La CMAM confermerà il ricevimento della lettera entro 15 giorni feriali. La richiesta verrà trattata entro un massimo di 2 mesi.

In caso di disaccordo persistente, è possibile rivolgersi al mediatore assicurativo per posta scrivendo a:

**La Médiation de l'Assurance**  
**TSA 50110**  
**75441 Paris Cedex 09**

#### ARTICOLO 5 – RACCOLTA DEI DATI

Il Beneficiario prende atto di essere stato informato che l'Assicuratore tratta i suoi dati personali in conformità



alle norme vigenti in materia di protezione dei dati personali e che, inoltre:

- le risposte alle domande poste sono obbligatorie e che, in caso di dichiarazioni false o omissioni, le conseguenze per il Beneficiario possono essere la nullità del contratto (articolo L 113-8 del Codice delle assicurazioni francese) o la riduzione dell'indennizzo (articolo L 113-9 del Codice delle assicurazioni francese),

- Il trattamento dei dati personali è necessario per la sottoscrizione e l'esecuzione del contratto e delle sue garanzie, per la gestione delle relazioni commerciali e contrattuali o per l'applicazione delle disposizioni legali, regolamentari o amministrative in vigore.

- I dati raccolti ed elaborati vengono conservati per il tempo necessario all'adempimento del contratto o dell'obbligo legale. Tali dati vengono archiviati in conformità ai termini previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione.

I destinatari dei dati che li riguardano sono, entro i limiti delle loro competenze, i servizi dell'assicuratore responsabili della stipula, della gestione e dell'esecuzione del contratto di assicurazione e della garanzia, i suoi delegatari, agenti, partner, subappaltatori e riassicuratori nell'esercizio delle loro funzioni. Possono inoltre essere trasmessi, all'occorrenza, agli organismi professionali e a qualsiasi soggetto coinvolto nel contratto, quali avvocati, periti, funzionari giudiziari e ministeriali, curatori, tutori e investigatori.

Le informazioni relative al Beneficiario possono essere inviate anche al Contraente stesso, nonché alle persone autorizzate in qualità di Terzi Autorizzati (tribunali, arbitri, mediatori, ministeri competenti, autorità di vigilanza e di controllo e qualsiasi ente pubblico autorizzato a riceverle, nonché agli uffici preposti al controllo, quali sindaci revisori, ispettori e uffici preposti al controllo interno).

- In qualità di istituto finanziario, l'Assicuratore è soggetto agli obblighi legali derivanti principalmente dal Codice Monetario e Finanziario in materia di lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo e, a tal proposito, attua un processo di monitoraggio dei contratti che può portare alla redazione di una segnalazione di transazione sospetta o ad un provvedimento di congelamento dei beni.

I dati e i documenti relativi al Beneficiario sono conservati per un periodo di cinque (5) anni a decorrere dalla chiusura del contratto o dalla cessazione del rapporto.

- I dati personali potranno anche essere utilizzati nell'ambito del trattamento di lotta contro le frodi assicurative in grado di portare, caso per caso, all'iscrizione su una lista di persone che presentano un rischio di frode.

Tale iscrizione può avere per effetto una proroga dello studio della pratica, e persino la riduzione o il rifiuto di un diritto di prestazione, di una prestazione, di un contratto o di un servizio proposto.

In tal caso, i dati personali che riguardano il Beneficiario (o che riguardano le persone parti o interessate al contratto) possono essere trattati da tutti gli aventi diritto all'interno degli enti del Gruppo Assicuratore nell'ambito della lotta contro le frodi. Tali dati possono essere destinati anche al personale autorizzato di organizzazioni direttamente coinvolte nelle frodi (altre organizzazioni assicurative o intermediari; autorità giudiziarie, mediatori, arbitri, funzionari giudiziari, funzionari ministeriali; organizzazioni terze autorizzate da una disposizione di legge e, all'occorrenza, le vittime delle frodi o i loro rappresentanti).

In caso di segnalazione di frode, i dati vengono conservati per un massimo di sei (6) mesi per qualificare la segnalazione e poi cancellati, a meno che la segnalazione non si riveli rilevante. In caso di segnalazione rilevante, i dati vengono conservati per un massimo di cinque (5) anni dalla chiusura del fascicolo di frode, o fino alla conclusione del procedimento legale e dei termini di prescrizione applicabili.

Per le persone iscritte su una lista di sospetti truffatori, i dati che le riguardano vengono cancellati dopo un periodo di 5 anni dalla data di iscrizione in tale lista.

- In qualità di Assicuratore, la compagnia è autorizzata a trattare i dati relativi a reati, condanne e misure di sicurezza sia al momento della stipula del contratto, sia durante la sua esecuzione o nell'ambito della gestione delle controversie.



- I dati personali possono essere utilizzati dall'Assicuratore anche a fini di ricerca e sviluppo allo scopo di migliorare la qualità o la pertinenza dei suoi futuri prodotti e servizi assicurativi e/o offerte di assistenza.
- I dati personali che riguardano il Beneficiario possono essere accessibili ad alcuni dipendenti o fornitori di servizi dell'Assicuratore con sede in paesi non appartenenti all'Unione Europea.

Fornendo una prova della propria identità, i Beneficiari hanno il diritto di accedere, rettificare, cancellare e opporsi ai dati trattati. Hanno anche il diritto di chiedere di limitare l'uso dei loro dati quando non è più necessario, o di recuperare in un formato strutturato i dati che hanno fornito quando è necessario per il contratto o quando hanno acconsentito all'uso di questi dati. Hanno il diritto di definire le direttive relative al destino dei propri dati personali in caso di decesso. Tali direttive, generali o specifiche, riguardano la conservazione, la cancellazione e la comunicazione dei propri dati dopo il decesso.

Tali diritti possono essere esercitati presso il Rappresentante per la protezione dei dati dell'Assicuratore:

- per posta: scrivendo al seguente indirizzo: Délégué représentant à la protection des données – CMAM  
- 22 rue Nève, C.S. 40056 – BAR LE DUC CEDEX

Dopo aver inoltrato una richiesta al Rappresentante per la protezione dei dati e non aver ricevuto alcuna risposta, è possibile rivolgersi alla CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

#### **ARTICOLO 6 – SURROGAZIONE**

La CMAM è surrogata nei diritti e nelle azioni del Beneficiario, entro i limiti delle indennità versate e delle prestazioni erogate, nei confronti di qualsiasi persona responsabile degli eventi che hanno dato luogo al suo intervento. Qualora le prestazioni previste ai sensi del presente Contratto siano coperte in tutto o in parte da un'altra compagnia o istituzione, la CMAM è surrogata nei diritti e nelle azioni del Beneficiario nei confronti di tale compagnia o istituzione.

#### **ARTICOLO 7 – TERMINE DI PRESCRIZIONE**

Ai sensi dell'articolo L 114-1 del Codice delle assicurazioni francese, qualsiasi azione derivante dal presente contratto cade in prescrizione dopo due anni dall'evento che l'ha generata. Tale termine è esteso a dieci anni per la garanzia decesso, mentre le azioni dei beneficiari sono considerate prescritte entro trenta anni dalla data dell'evento.

Tuttavia, questo periodo non decorre:

- in caso di occultamento, omissione, dichiarazione falsa o inesatta del rischio, solo dal giorno in cui l'Assicuratore ne è venuto a conoscenza;
- in caso di sinistro, solo dal giorno in cui gli interessati ne sono venuti a conoscenza, se sono in grado di dimostrare che fino a quel momento non ne erano a conoscenza.

Qualora l'azione dell'Assicurato contro l'Assicuratore sia fondata sul ricorso di un terzo, questo termine di prescrizione decorre solo dal giorno in cui il terzo ha intrapreso un'azione legale contro l'Assicurato o è stato risarcito da quest'ultimo.

Detto termine di prescrizione può essere interrotto, ai sensi dell'articolo L 114-2 del Codice delle assicurazioni, da una delle seguenti cause ordinarie di interruzione:

- riconoscimento da parte del debitore del diritto della parte contro cui stava prescrivendo (articolo 2240 del Codice civile);
- la proposizione di una domanda giudiziale, anche in sede di procedimento sommario, fino all'estinzione del giudizio. Lo stesso vale quando l'azione è proposta davanti a un giudice incompetente o quando l'atto di



proposizione dell'azione davanti al giudice è annullato per un vizio di procedura (articoli 2241 e 2242 del Codice civile). L'interruzione è non avvenuta se l'attore ritira la domanda o lascia decadere il procedimento, o se la sua domanda viene definitivamente respinta (articolo 2243 del Codice civile);

- un provvedimento cautelare adottato ai sensi del Codice delle procedure esecutive civili o un atto di esecuzione forzata (articolo 2244 del Codice civile).

Si noti che:

L'interpellanza notificata ad uno dei debitori solidali mediante ricorso al giudice o mandato di esecuzione forzata, o il riconoscimento da parte del debitore del diritto della persona contro la quale si prescriveva, interrompe la prescrizione nei confronti di tutti gli altri, anche nei confronti dei loro eredi.

D'altra parte, l'interpellanza notificata a uno degli eredi di un debitore solidale o il riconoscimento di tale erede non interrompe il termine di prescrizione nei confronti degli altri coeredi, anche nel caso di un credito ipotecario, se l'obbligazione è divisibile. Tale interpellanza o riconoscimento interrompe la prescrizione nei confronti degli altri co-debitori solo per la quota di cui è responsabile l'erede.

Per interrompere il termine di prescrizione per l'intero, nei confronti degli altri coobbligati, è necessaria la notifica di un'interpellanza a tutti gli eredi del debitore defunto o un riconoscimento di tutti gli eredi (articolo 2245 del Codice civile).

L'interpellanza del debitore principale o il suo riconoscimento interrompe la prescrizione nei confronti del garante (articolo 2246 del Codice civile).

La prescrizione può essere interrotta anche da:

- la nomina di un perito a seguito di un sinistro;
- l'invio di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno (inviata dall'Assicuratore all'Assicurato per l'azione di pagamento del premio e inviata dall'Assicurato all'Assicuratore per la liquidazione del sinistro).

#### ARTICOLO 8 – RISOLUZIONE DELLE VERTENZE

Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra l'Assicuratore e il Beneficiario in merito alla determinazione e al pagamento delle prestazioni sarà sottoposta dalla parte più diligente, in mancanza di una risoluzione amichevole, alla giurisdizione competente del domicilio del Beneficiario, conformemente alle disposizioni dell'articolo R 114-1 del Codice delle assicurazioni.

#### ARTICOLO 9 – FALSE DICHIARAZIONI

Quando modificano l'oggetto del rischio o ne diminuiscono l'opinione:

- **Qualsiasi occultamento o dichiarazione intenzionalmente falsa da parte dell'Assicurato renderà nullo il contratto. I premi pagati saranno trattenuti dalla compagnia e quest'ultima avrà il diritto di esigere il pagamento dei premi dovuti, come previsto dall'articolo L 113.8 del Codice delle assicurazioni francese.**
- **Qualsiasi omissione o falsa dichiarazione da parte dell'Assicurato, senza che sia accertata la malafede, comporterà la risoluzione del contratto 10 giorni dopo la notifica inviata all'Assicurato tramite lettera raccomandata e/o l'applicazione della riduzione dell'indennizzo prevista dall'articolo L 113.9 del Codice delle assicurazioni.**

#### ARTICOLO 10 – AUTORITÀ DI CONTROLLO

L'autorità responsabile del controllo di CMAM è l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 4, place de Budapest - CS 92 459 - 75 436 Paris Cedex 9.